

# INFRAESTRUCTURA Y PROTECCIÓN DE LOS ACTIVOS DE INFORMACIÓN

## UNIDAD I – CONTROL INTERNO DE INFORMACIÓN

- 1.1 Monitoreo del desempeño de los equipos
- 1.2 Control de inventarios de hardware y software
- 1.3 Supervisión del tránsito de información
- 1.4 Administración de clientes y servidores
- 1.5 Administración de la base de datos
- 1.6 Administración de configuraciones de equipos
- 1.7 Evaluación del desempeño del centro
- 1.8 Evaluación de los servicios de mantenimiento contratados
- 1.9 Planeación de capacidades
  - 1.9.1 Análisis del desempeño de los equipos
  - 1.9.2 Las bases de datos y aplicaciones
  - 1.9.3 Migración de arquitecturas
  - 1.9.4 Consolidaciones

## 2 UNIDAD II -. SEGURIDAD DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

- 2.1 Fundamentos de seguridad de la información
- 2.2 Importancia de la administración de la seguridad de la información
- 2.3 Control de acceso lógico
  - 2.3.1 Autenticación
  - 2.3.2 Autorización
  - 2.3.3 Cumplimiento
- 2.4 Administración de respaldos
- 2.5 Almacenamiento masivo de información
- 2.6 Resguardo de medios
- 2.7 Bóveda electrónica de datos
- 2.8 Centro de cómputo alterno
- 2.9 Plan de recuperación para casos de emergencia
- 2.10 Políticas de seguridad en computación
- 2.11 Seguridad física y contra incendios
- 2.12 Auditoría de la seguridad informática

## 3 UNIDAD III – ATAQUES A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

- 3.1 Análisis y gestión de riesgos de seguridad
- 3.2 Análisis de posibles ataques a los sistemas de información
- 3.3 Sistemas de gestión de seguridad de la información
  - 3.3.1 Métricas

- 3.3.2 Cuadros de mando
- 3.3.3 Criterios de evaluación
- 3.4 Planificación de posibles riesgos y continuidad en los negocios
- 3.5 La intervención de las leyes en el proceso de seguridad
  - 3.5.1 Privacidad y anonimato
  - 3.5.2 Servicios de investigación y responsabilidad
- 3.6 Tecnologías de seguridad

#### 4 UNIDAD IV – IMPORTANCIA DEL SER HUMANO EN LA PROTECCIÓN DE LOS ACTIVOS DE INFORMACIÓN

- 4.1 Funciones y responsabilidades de los empleados y personal de alto mando
- 4.2 Ingeniería social
- 4.3 Información de los usuarios
- 4.4 Control y supervisión de los empleados
  - 4.4.1 Uso de los servicios de internet en el trabajo
  - 4.4.2 Herramientas para el control y vigilancia del acceso a los servicios de internet

#### 5 UNIDAD V – SERVICIOS DE CONSULTORÍA Y SOPORTE TÉCNICO

- 5.1 Alcance y descripción de los servicios adquiridos
- 5.2 Responsabilidades del cliente y del proveedor
- 5.3 Restricciones y condiciones
- 5.4 Procesos de revisión y/o modificación
- 5.5 Costos de los servicios por contratar
- 5.6 Tipos de servicios que proporciona el servicio técnico